Fecha del Reporte: 14/07/2022

Ficha de Caracterización: 2588299

Cógigo: 13530025

Versión: 2

Denominación: SERVICIO AL CLIENTE

Estado de la Ficha de Caracterización: EN EJECUCION

Fecha Inicio: 05/07/2022

Fecha Fin: 15/07/2022

Modalidad de Formación: PRESENCIAL

Regional: 19 - REGIONAL CAUCA

Centro de Formación: 9307 - CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos
CC	1002859494	YUDY ALEJANDRA	VIDAL BAICUE
CC	1002859494	YUDY ALEJANDRA	VIDAL BAICUE
CC	1007426020	DANIELA FERNANDA	RAMOS MOLINA
CC	1007426020	DANIELA FERNANDA	RAMOS MOLINA
CC	1007440595	GEIDY YIMARA	FERNANDEZ CHOCUE
CC	1007440595	GEIDY YIMARA	FERNANDEZ CHOCUE
CC	1059843554	YAREIDY LLISEL	PERDOMO GUEJIA
CC	1059843554	YAREIDY LLISEL	PERDOMO GUEJIA
CC	1061433860	ERIKA	SALAZAR BORRERO

CC	1061433860	ERIKA	SALAZAR BORRERO
CC	1062274839	VIVIANA ALEXANDRA	OTERO CRUZ
CC	1062274839	VIVIANA ALEXANDRA	OTERO CRUZ
CC	1062275058	HELEN DANIELA	MOLINA ASTAIZA
CC	1062275058	HELEN DANIELA	MOLINA ASTAIZA
TI	1062279436	YORDI ALEJANDRO	CHOCUE YATACUE
TI	1062279436	YORDI ALEJANDRO	CHOCUE YATACUE
TI	1062281200	ANGELA MELISSA	FERNANDEZ CHOCUE
TI	1062281200	ANGELA MELISSA	FERNANDEZ CHOCUE
CC	1062314932	JESUS ADAN	ALZATE GUARNIZO
CC	1062314932	JESUS ADAN	ALZATE GUARNIZO
CC	1062318218	JIMMY FERNANDO	TROCHEZ CHOCUE
CC	1062318218	JIMMY FERNANDO	TROCHEZ CHOCUE
CC	1062324165	GREICY TATIANA	RAMIREZ MORENO
CC	1062324165	GREICY TATIANA	RAMIREZ MORENO
CC	1062328734	MARIA CAMILA	LUCUMI VASQUEZ
CC	1062328734	MARIA CAMILA	LUCUMI VASQUEZ
CC	1062330865	MARYORI	VELASCO
CC	1062330865	MARYORI	VELASCO
CC	1085289615	MARIA DEL SOCORRO	DELGADO

CC	1085289615	MARIA DEL SOCORRO	DELGADO
CC	1111818178	DORIS XILENA	GARCES OCORO
CC	1111818178	DORIS XILENA	GARCES OCORO
CC	1113531442	STEFANY	BUITRON SAAVEDRA
CC	1113531442	STEFANY	BUITRON SAAVEDRA
CC	1143953125	VIANNI ANDREA	VELASCO CARACAS
CC	1143953125	VIANNI ANDREA	VELASCO CARACAS
CC	1193118514	SARAY NATALIA	QUINTERO MUÑOZ
CC	1193118514	SARAY NATALIA	QUINTERO MUÑOZ
CC	34614767	EDITH PAOLA	MOSQUERA
CC	34614767	EDITH PAOLA	MOSQUERA

Reporte de Juicios de Evalu

Estado	Competencia
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

ación

Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO

596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	POR EVALUAR
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	POR EVALUAR
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	POR EVALUAR
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	POR EVALUAR
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	POR EVALUAR
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	POR EVALUAR
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	POR EVALUAR
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	POR EVALUAR
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO

596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	POR EVALUAR
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	POR EVALUAR
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO

Funcionario que registro el juicio evaluativo
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO

CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
-
-
-
-
-
-
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
-
-
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO

CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
-
-
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO